

# **Algemene voorwaarden Charming Jewels**

## **Artikel 1 Algemeen**

Door een bestelling te plaatsen via de website van Charming Jewels of het aangaan van andere contacten met Charming Jewels geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Charming Jewels en een derde partij. Charming Jewels heeft het recht haar leveringsvoorwaarden en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Voor gevolgen van onjuistheden of onvolledigheid in verstrekte gegevens, noch voor schade door problemen, veroorzaakt door of gepaard gaande met het verspreiden van informatie via internet of technische storingen is Charming Jewels niet verantwoordelijk.

## **Artikel 1.1 Aanvraag algemene voorwaarden**

De algemene voorwaarden zijn aan te vragen bij Charming Jewels, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel West-Brabant te Breda onder nummer: 20129061

## **Artikel 1.2 Auteursrecht**

Niets van de producten van Charming Jewels en de website van Charming Jewels mag zonder uitdrukkelijke toestemming van Charming Jewels, worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van kopie, druk, fotografie, gebruik op internet of op welke andere wijze dan ook.

## **Artikel 1.3 Wijziging**

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 2 Prijzen**

Alle prijzen genoemd door Charming Jewels zijn in Euro's inclusief BTW. De prijzen op de website van Charming Jewels zijn exclusief verzendkosten.

## **Artikel 3 Orderbevestiging**

Voordat de klant de bestelling plaatst via de website wordt deze geattendeerd op deze algemene voorwaarden. De overeenkomst tot koop en levering van de goederen komt tot stand na een orderbevestiging van een daartoe verstrekte opdracht van de klant. De klant zal per e-mail de orderbevestiging ontvangen.

## **Artikel 4 Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen van Charming Jewels zijn vrijblijvend, in het bijzonder voor wat betreft de leverbaarheid, levertijd, prijsstelling en uitvoering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Elke prijsopgave van Charming Jewels is gebaseerd op de op het moment van de opgave gehanteerde prijzen. Mochten deze na bedoeld moment wijzigingen ondergaan, dan behoudt Charming Jewels zich het recht voor de prijzen achteraf naar redelijkheid aan te passen in het geval de uitgever of toeleverancier een prijsverhoging doorvoert.

## **Artikel 5 Betaling**

Betaling van het aan Charming Jewels verschuldigde bedrag dient altijd vooraf overgemaakt te worden op bankrekening 1297.69.975 tnv Charming Jewels te Etten-Leur. Wanneer het bedrag op de rekening van Charming Jewels is bijgeschreven zal de bestelling verstuurd worden uiterlijk binnen 10 werkdagen.

Tenzij anders overeengekomen dient betaling per overmaking plaats te vinden binnen veertien dagen na verzending van de orderbevestiging, op een door Charming Jewels aan te geven wijze en in de valuta waarin de orderbevestiging is opgemaakt. Indien er na het verstrijken van de veertien dagen het overeengekomen bedrag niet is betaald aan Charming Jewels is de klant van rechtswege in verzuim en wordt de overeenkomst ontbonden. De klant wordt door middel van e-mail op de hoogte gebracht.

Indien de klant producten koopt tijdens een sieradenparty dient hij/zij contant te betalen aan Charming Jewels. De klant krijgt een betalingsbewijs wat tevens het garantiebewijs betreft. De bestelling zal geleverd worden in maximaal 10 werkdagen, mits onderdelen leverbaar zijn. Indien dit niet het geval is zal Charming Jewels de klant hiervan via e-mail op de hoogte stellen.

Charming Jewels kan niet verantwoordelijk worden gemaakt voor vertraging in levering door schuld van derden.

## **Artikel 6 Levering**

De levering van de producten van Charming Jewels geschiedt via TNT Post, tenzij anders aangegeven op het bestelformulier. De verzending gebeurt via verzekerde verzending van TNT Post of via reguliere verzending tenzij anders gemeld op het bestelformulier. De kosten voor verzending komen voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen. Ook bestaat er voor mensen in de omgeving van Etten-Leur de mogelijkheid om de bestelling thuis af te halen.

### **Artikel 6.1 Levertijd**

Charming Jewels kan niet aansprakelijk worden gesteld door vertraging door derden.

Bij aankopen via sieradenparty's die door Charming Jewels worden gegeven, worden de sieraden na betaling door de klant, geleverd binnen maximaal 10 werkdagen. Ook hier geldt, Charming Jewels kan niet aansprakelijk worden gesteld door vertraging door derden.

Opgegeven levertijden zijn slechts indicatief, dus streeftijden, ingaande zodra alle gegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn in het bezit van Charming Jewels zijn, en zijn daardoor niet bindend. Echter zal getracht worden de 10 werkdagen niet te overschrijden tenzij er sprake is van overmacht, bijvoorbeeld ten gevolge van te late levering door de fabrikant dan wel de posterijen. Charming Jewels is tevens niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit een overschrijding van de leveringstermijn.

## **Artikel 6.2 Aansprakelijkheid**

Wanneer de klant kiest voor verzending via reguliere post, dan is Charming Jewels niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de bestelling door toedoen van TNT Post. Goederen worden vervoerd voor risico van koper, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 7 Garantie**

Op alle sieraden die gemaakt zijn door Charming Jewels zit een garantie van twee maanden, mits het product normaal gebruikt is. Neem ten alle tijden contact op met Charming Jewels voor de verdere afhandeling. Indien het defect binnen de garantietermijn valt, wordt de reparatie volledig vergoed.

### **Artikel 7.1 Garantiebewijs**

De factuur geldt als garantiebewijs. Bij iedere bestelling wordt een factuur meegezonden. Wanneer er gekocht wordt tijdens een sieradenparty ontvangt de klant van Charming Jewels een betalingsbewijs, dit is tevens het garantiebewijs.

### **Artikel 7.2 Garantie bepaling**

Er wordt geen garantie verleend door Charming Jewels wanneer blijkt dat het defect veroorzaakt is door slijtage als een gevolg van nalatig gebruik of als de slijtage als normaal kan worden beschouwd.

Onder de garantie valt onder andere het defect gaan van een sieraad door een fout van

Charming Jewels. Buiten de garantie valt onder andere:

- Beschadiging of kapot gaan van het sieraad door gebruik waarvoor het sieraad niet is bedoeld, hierbij valt onder andere te denken aan sieraden dragen tijdens het sporten, douchen, slapen et cetera.
- Verkleuring van het sieraad door contact met water, cosmetica, parfum, transpiratie en dergelijke;
- Verlies van onderdelen die geplakt zijn, zoals bijvoorbeeld Swarovski plakkristallen, plakparels et cetera;

Wanneer het defect aan het sieraad binnen de garantie bepaling valt, wordt het sieraad kosteloos door Charming Jewels gerepareerd, mits op voorwaarde dat het artikel compleet is. Ontbrekende onderdelen kunnen door Charming Jewels voor de op dat moment geldende prijs aan de klant doorberekend worden. Wanneer de klant, na eerst contact met Charming Jewels te hebben gehad, het sieraad kan retourneren voor reparatie, zorg dan dat het sieraad in een beschermende verpakking en voldoende gefrankeerd wordt teruggestuurd (deze kosten zullen per omgaande aan u geretourneerd worden). Vergeet ook niet uw naam en adresgegevens te vermelden, en indien u hier nog over beschikt, het bestelnummer.

### **Artikel 7.3 Reparatie**

Reparatieopdrachten worden doorgaans door Charming Jewels binnen vijf werkdagen uitgevoerd, waarna het artikel kosteloos aan de klant terug wordt gestuurd. Indien er bijkomende kosten zijn voor het repareren van het sieraad, wordt de klant altijd van te voren op de hoogte gesteld door middel van e-mail of per telefoon. De eventuele kosten moeten vooraf worden overgemaakt, na ontvangst van het bedrag wordt het sieraad hersteld en aan de klant teruggezonden. De kosten van retourzending zijn kosteloos indien de garantiebepalingen van Charming Jewels van toepassing zijn. Valt de reparatie buiten de garantie van Charming Jewels dan zullen de verzendkosten in de prijsopgave voor de reparatie worden verwerkt.

### **Artikel 8 Gebreken**

De consument heeft het recht om het product op het moment van (af)levering te onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde product overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.

Alle bestellingen worden verzonden in beschermende verpakkingen, zodat de kans op beschadiging tijdens het vervoer beperkt wordt tot een minimum. Mocht de klant onverhoopt een beschadigde verzending van Charming Jewels ontvangen, dan verzoeken wij u ons hiervan binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling in kennis te stellen. In geval dat de fout bij Charming Jewels ligt, zullen de producten kosteloos worden gerepareerd. De klant dient de artikelen voldoende gefrankeerd terug te sturen naar Charming Jewels. Wanneer u verzuimt Charming Jewels in te lichten met betrekking tot vervoersschade of wanneer u dit te laat doet dan vervalt uw recht op garantie.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

Charming Jewels blijft volledig eigenaar van de te leveren goederen tot op het moment dat het totale orderbedrag is voldaan.

### **Artikel 10 Opschorting en ontbinding**

Charming Jewels is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien: De consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

### **Artikel 11 Retourneren**

In Nederland geldt een wettelijk vastgelegde zichttermijn van 7 werkdagen. Binnen deze termijn kunt u de bestelling zonder opgave van redenen annuleren. Dit kunt u schriftelijk of per e-mail doen of door de producten retour te zenden.

Zorg ervoor dat het pakket voldoende is gefrankeerd om strafport te voorkomen. De portokosten worden vergoed en per omgaande aan u overgemaakt. Mochten de producten beschadigd of gebruikt zijn, dan wordt u daarvoor een wettelijk vastgesteld bedrag in rekening gebracht. U kunt dit voorkomen indien u de producten uitsluitend test zoals u dat in een winkel zou doen, en ongebruikt en in de originele verpakking retourneert.

### **Vervolg - Artikel 11 Retourneren**

Charming Jewels geeft geen geld terug, u heeft de mogelijkheid om te kiezen voor een ander product in onze collectie of u ontvangt van ons een tegoedbon. Een tegoedbon is geldig gedurende één jaar na de, op de tegoedbon, vermelde datum.

**LET OP:** Producten die in opdracht van de klant zijn gemaakt kunnen niet geretourneerd worden.

### **Artikel 12 Model- prijs- en kleurafwijkingen**

Charming Jewels behoudt het recht voor op prijsafwijkingen en kleine model- en kleurafwijkingen. Deze afwijkingen kunnen komen door onze werkwijze en kunnen niet te allen tijde voorkomen worden. Bij grote afwijkingen in model, kleur en prijs zal Charming Jewels u vooraf inlichten. U heeft dan de mogelijkheid om de koopovereenkomst te ontbinden.

### **Artikel 13 Wet bescherming persoonsgegevens**

De gegevens die door de klant worden ingevuld worden geregistreerd conform de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en worden uitsluitend gebruikt om de gevraagde informatie te verstrekken of om de bestelde producten op de juiste plaats van bestemming te bezorgen. De gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.

### **Artikel 14 Klachten**

Klachten van de klant moeten binnen 14 dagen na levering schriftelijk of per e-mail aan Charming Jewels zijn kenbaar gemaakt, met een duidelijke omschrijving van de klacht. Elk vorderingsrecht van de klant tegen Charming Jewels, betrekking hebbend op gebreken in door ons geleverde producten, vervalt indien: de gebreken niet overeenkomstig deze voorwaarden zijn gemeld; de producten zich niet meer in de staat bevinden waarin zij werden afgeleverd; indien de klachten worden geuit nadat meer dan 1 maand sinds de levering zijn verstreken.

### **Artikel 15 Schadevergoeding**

Charming Jewels is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant en anderen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Charming Jewels.

### **Artikel 16 Overmacht**

In geval van overmacht, te verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Charming Jewels, van dien aard dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Charming Jewels kan worden gevergd, kan de klant Charming Jewels niet tot schadevergoeding aanspreken.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

Op overeenkomsten van Charming Jewels is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**2 januari 2007**

**Charming Jewels**

**K.v.K. Breda, nummer 20129061**